

VERZENDEN & RETOURNEREN

VERZENDEN

VERZENDKOSTEN

Artikelen worden in de meeste gevallen met DHL & PostNL verzonden in zowel België als in Nederland. De verzendmethode en -tarieven zijn steeds gratis.

LEVERTIJD

Ruim 95% van ons assortiment leveren wij binnen één werkdag, mits voor 14.30 uur besteld. **Let op!** Voor klanten in Nederland kan dit een dag langer duren. Sommige artikelen hebben een langere levertijd, variërend van twee tot maximaal vier werkdagen. Je kunt dit bij het bewuste product dan eenvoudig zien. Het staat namelijk direct onder de knop "winkelwagen" weergegeven (indien dit het geval is). Anders worden dezen binnen de 2 werkdagen geleverd wanneer deze in voorraad zijn.

Indien je meerdere artikelen hebt besteld, is de levertijd van het artikel met de langste levertijd leidend. Op deze manier heb je altijd een complete levering in één keer.

Liever de producten in etappes ontvangen?

Dat is eveneens mogelijk, neem gerust contact op.

AFHALEN

Uiteraard kun je je bestelling ook afhalen in onze vestiging in Bornem, zodat het mogelijk is je bestelling ter plaatse af te rekenen. Dit via de mobile Belfius app. Wij nemen contact op wanneer het order voor je klaarligt. Let op! Als er in de webshop aangegeven wordt dat een product "op voorraad" is, betekent dit niet automatisch dat het per direct beschikbaar is in Bornem. Wij werken namelijk met verschillende magazijnlocaties.

RETOURNERINGSVOORWAARDEN

Door ons geleverde artikelen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd worden in de originele, ongeopende verpakking en in ongebruikte staat onder toezending van een kopie van de betreffende factuur en zonder opgaf van reden.

TERUGSTORTEN AANKOOPBEDRAG

Indien de artikelen ongebruikt zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, storten wij jou de aanschafprijs, met uitzondering van de retourverzendskosten, zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na retourontvangst van de artikelen terug op het bij ons bekende rekeningnummer. Wanneer je meerdere producten hebt besteld en een gedeelte wilt retourneren, worden derhalve de gemaakte verzendskosten van de originele levering niet gecrediteerd. De bijkomende kosten voor verzending zijn niet declarabel. Wanneer de door ons afgeleverde artikelen niet binnen de 'zicht'-termijn zijn teruggezonden, gelden de zaken als door jou zonder enig bezwaar geaccepteerd.

RETOURNERINGSKOSTEN

Je bent, wanneer je de zending zelf retourneert, verantwoordelijk voor voldoende frankering bij postzending. Wanneer wij je zending retourhalen (zoals je kunt aangeven via ons retourformulier) worden de gemaakte verzendskosten ingehouden op de creditnota.

VERKEERDE LEVERING OF SCHADE

Zijn er verkeerde artikelen afgeleverd of is de levering beschadigd, neem dan contact met ons op voor een correcte afhandeling. Na beoordeling komen de retourkosten en eventuele herstellelingen voor onze rekening.